

Ubytovací poriadok ubytovacieho zariadenia Chalety Olešná ****

NÁZOV UBYTOVACIEHO ZARIADENIA CHALETY OLEŠNÁ ****

KONTAKTNÉ ÚDAJE
UBYTOVACIEHO ZARIADENIA www.chaletyolesna.sk
info@chaletyolesna.sk
+421 918 803 443

ADRESA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA Olešná č. 494, 023 52 Olešná

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE
PREVÁDZKOVATEĽA Chalety Olešná, s.r.o.
Révová 7, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 36 416 908
DIČ: 2021789902
IČ DPH: SK2021789902
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 153275/B
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Čl. I
ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Chalety Olešná je ubytovacie zariadenie so sezónnou prevádzkou, poskytujúce ubytovaným hosťom krátkodobé ubytovanie v troch samostatných Chaletoch - Chalet Ursus, Chalet Lynx a Chalet Vulpes (ďalej len „Ubytovacie zariadenie“ alebo „Chalety“ a jednotlivito aj ako „Chalet“).
- 1.2. Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „Objednávateľ“), ktorá vytvorila Rezerváciu prostredníctvom rezervačného systému Ubytovacieho zariadenia a uzatvorila s Prevádzkovateľom Ubytovacieho zariadenia Zmluvu o ubytovaní v niektorom z Chaletov (ďalej len „Zmluva“) spôsobom a za podmienok bližšie uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach pri poskytovaní ubytovacích služieb v ubytovacom zariadení Chalety Olešná (ďalej len „VOP“), ktoré sú zverejnené na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia www.chaletyolesna.sk
Ubytovanou osobou je fyzická osoba, ktorá je na základe Zmluvy oprávnená využívať ubytovacie služby a ďalšie služby Ubytovacieho zariadenia (ďalej len „Ubytovaná osoba“).
- 1.3. Ubytovacie zariadenie poskytuje Ubytovaným osobám najmä ubytovacie služby a ďalšie služby (ďalej len „Služby“) v rozsahu, ako sú definované na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia.
- 1.4. Prevádzkovateľ Chaletov je povinný:
 - a) podľa Zák. č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov viesť knihu ubytovaných, ktorá obsahuje údaje o mene, priezvisku ubytovaného, číslo jeho občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu trvalého pobytu a dobu ubytovania,
 - b) podľa Zák. č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri ubytovaní overiť totožnosť cudzinca a do knihy ubytovaných uviesť jeho štátnu príslušnosť a dátum narodenia, zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca a doručiť ho policajnému zboru do piatich dní od ubytovania.
- 1.5. Ubytovaná osoba pri ubytovaní (prevzatí Chaletu do užívania) predloží Prevádzkovateľovi za účelom overenia totožnosti k nahliadnutiu platný občiansky preukaz alebo cestovný doklad. Každá Ubytovaná osoba, ktorá nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinná vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené úplne a pravdivo.
- 1.6. Ubytované osoby sú v záujme ochrany svojho zdravia a bezpečnosti povinné informovať Prevádzkovateľa pri ubytovaní o svojich závažných zdravotných ťažkostiach resp. hendikepoch, a to z dôvodu, aby im mohla byť v prípade potreby adekvátne poskytnutá lekárska pomoc, alebo osobitný prístup pri evakuácii a iných neočakávaných udalostiach.
- 1.7. Tento Ubytovací poriadok je zverejnený na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia www.chaletyolesna.sk a v každom Chalete. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť Ubytovací poriadok. Každá zmena Ubytovacieho poriadku je platná dňom, kedy bola v písomnej forme vydaná Prevádzkovateľom a účinná nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia, alebo môže nadobudnúť účinnosť aj neskôr po jeho zverejnení tak, ako to určí v príslušnej zmene Ubytovacieho poriadku Prevádzkovateľ.
- 1.8. Pre Objednávateľa je Ubytovací poriadok záväzný momentom uskutočnenia Rezervácie. Pre ostatné Ubytované osoby je ubytovací poriadok záväzný momentom ubytovania sa v Ubytovacom zariadení, resp. momentom ich vstupu do Ubytovacieho zariadenia alebo využívania Služieb v Ubytovacom zariadení.
- 1.9. Objednávateľ je povinný sa pred uskutočnením Rezervácie oboznámiť sa s platným a účinným Ubytovacím poriadkom a VOP zverejnenými v čase uskutočnenia Rezervácie na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia, pričom uskutočnením Rezervácie Objednávateľ bezvýhradne súhlasí s Ubytovacím poriadkom. Ubytované osoby sú povinné sa pred vstupom do Ubytovacieho zariadenia (resp. najneskôr pred využívaním Služieb v Ubytovacom zariadení) oboznámiť sa s platným a účinným Ubytovacím poriadkom a VOP zverejnenými v čase využívania Služieb na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia, pričom vstupom do Ubytovacieho zariadenia a/alebo využívaním Služieb v Ubytovacom zariadení Ubytovaná osoba bezvýhradne súhlasí s Ubytovacím poriadkom.

ČI. II PODMIENKY A SPÔSOB UBYTOVANIA

- 2.1. Ubytované osoby majú právo sa ubytovať v Chaletoch Ubytovacieho zariadenia a využívať jeho Služby od 16:00 hod. prvého dňa v Zmluve dohodnutej doby poskytovania Služieb, najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa v Zmluve dohodnutej doby poskytovania Služieb. Objednávateľ alebo ním poverený zástupca je povinný riadne odovzdať vypratý Chalet Prevádzkovateľovi najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň v Zmluve dohodnutej doby poskytovania Služieb. Ak bude Objednávateľ v omeškaní so splnením tejto povinnosti, je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania príslušnú cenu za ubytovanie podľa Ceny dohodnutej v Zmluve.
- 2.2. Ubytované osoby je možné vo výnimočných prípadoch ubytovať aj skôr ako od 16:00 hod. prvého dňa v Zmluve dohodnutej doby poskytovania Služieb, alebo umožniť Ubytovaným osobám ukončenie poskytovania Služieb po 10:00 hod. posledného dňa v Zmluve dohodnutej doby poskytovania Služieb v prípade, ak to bolo vopred s Prevádzkovateľom dohodnuté, alebo ak s tým Prevádzkovateľ súhlasí a umožňuje to aktuálna situácia v Ubytovacom zariadení. Uvedené Služby budú Objednávateľovi účtované podľa aktuálneho Cenníka.

- 2.3. Ak sa Objednávateľ neubytoval v Chaletе do 24:00 hod. prvého dňa v Zmluve dohodnutej doby poskytovania Služieb a nezabezpečil ani prevzatie Chaletu povereným zástupcom, Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Objednávateľom a zrušiť poskytovanie Služieb. O tejto skutočnosti je Prevádzkovateľ povinný informovať Objednávateľa, a to podľa dostupnosti Objednávateľa jednak telefónom a následne bez zbytočného odkladu aj písomne e-mailom, ktoré Objednávateľ uviedol v Rezervácii. V tomto prípade má Prevádzkovateľ právo účtovať Objednávateľovi storno poplatok vo výške a spôsobom určeným v Zmluve, prípadne vo VOP.
- 2.4. Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch, najmä v prípade technických závad, ktoré by bránili Ubytovaným osobám v riadnom plnohodnotnom využívaní Chaletu, ponúknuť Ubytovaným osobám iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od dohodnutého ubytovania.
- 2.5. Objednávateľ alebo ním poverený zástupca je povinný si prevzatý Chalet bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí od Prevádzkovateľa do dočasného užívania prezrieť a akékoľvek jeho prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť Prevádzkovateľovi. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie Chaletu alebo jeho inventáru.
- 2.6. V prípade, že Prevádzkovateľ zistí akékoľvek poškodenie Chaletu alebo jeho inventáru v priebehu poskytovania Služieb alebo pri ukončení ubytovania Ubytovaných osôb, je Objednávateľ povinný v celom rozsahu nahradiť Prevádzkovateľovi škodu vzniknutú poškodením Chaletu alebo jeho inventáru. Rovnako je Objednávateľ povinný nahradiť Prevádzkovateľovi škodu spôsobenú poškodením Chaletu alebo jeho inventáru v prípade, ak poškodenie zistí Prevádzkovateľ po skončení ubytovania Ubytovaných osôb, a to aj bez toho, aby Objednávateľ alebo Ubytované osoby na tieto skutočnosti Prevádzkovateľa upozornili.
- 2.7. Chalet sa považuje za uvoľnený v prípade, že z neho Ubytované osoby vynesú všetky veci, ktoré do neho vniesli, Objednávateľ alebo ním poverený zástupca s Prevádzkovateľom skontrolujú stav Chaletu, Objednávateľ alebo ním poverený zástupca odovzdá Prevádzkovateľovi kľúče a Prevádzkovateľ vyúčtuje Objednávateľovi všetky poskytnuté Služby, ako aj prípadné škody.
- 2.8. Objednávateľ a Ubytované osoby berú na vedomie, že v prípade potreby, naliehavosti riešenia výnimočnej situácie (napr. havária, porušovanie podmienok ubytovania a pod.) a tiež za účelom poskytovania dohodnutých Služieb (napr. riadenie, likvidácia komunálneho odpadu a pod.) vstupujú do Chaletu oprávnené osoby Prevádzkovateľa, a to aj bez prítomnosti Objednávateľa alebo Ubytovaných osôb.

ČI. III

ZÁKLADNÉ POVINNOSTI UBYTOVANÝCH OSÔB

- 3.1. Ubytované osoby sú povinné počas ubytovania v Chaletе počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku Prevádzkovateľa, hlavne na Chaletе a jeho zariadení, okolí Chaletu, na prírode a na životnom prostredí, kde sa Chalet nachádza.
- 3.2. Za účelom ochrany zdravia Ubytovaných osôb v Chaletе a za účelom ochrany majetku Prevádzkovateľa, musí mať Chalet aj počas pobytu Ubytovaných osôb v Chaletе uzamknuté vchodové dvere. Na vstup do Chaletu sú oprávnené len Ubytované osoby riadne nahlásené Objednávateľom. Prijímať v Chaletе návštevy možno len v na to vyhradenom čase a na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Prevádzkovateľa. Pred tým, ako Ubytovaná osoba otvorí vchodové dvere iným osobám, je povinná zistiť si dôvod žiadosti týchto osôb na vstup do Chaletu, a pokiaľ na to nie je dôvod, tieto osoby do Chaletu nevpušťať. V prípade pochybností o dôvodnosti požiadavky takýchto osôb na vstup do Chaletu je Ubytovaná osoba povinná ihneď kontaktovať Prevádzkovateľa.
- 3.3. Ubytované osoby sú oprávnené prijímať v Chaletе návštevy len vo vyhradenom čase denne od 8:00 hod. do 22:00 hod. Po vyhradenom čase sa v Chaletе môžu zdržiavať len Ubytované osoby.
- 3.4. V prípade potreby ubytovania viac osôb, ako bolo dohodnuté v Zmluve, je potrebné túto skutočnosť vopred oznámiť Prevádzkovateľovi (možnosť dohlásiť osoby sms, telefonicky alebo mailom) a ďalšie osoby ubytovať len na základe jeho predchádzajúceho súhlasu.
- 3.5. Pokiaľ by sa v Chaletе po vyhradenom čase podľa bodu 3.3. tohto Ubytovacieho poriadku nachádzali iné ako Ubytované osoby bez predchádzajúceho upovedomenia a súhlasu Prevádzkovateľa, ide o porušenie Ubytovacieho poriadku a Prevádzkovateľ môže odstúpiť od Zmluvy alebo môže Objednávateľovi účtovať zmluvnú pokutu dohodnutú v Zmluve alebo určenú vo VOP.
- 3.6. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. sú Ubytované osoby povinné dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom Prevádzkovateľa je možné v individuálnych prípadoch organizovať spoločenské akcie aj po 22:00 hod., a to len v priestoroch a za podmienok určených Prevádzkovateľom.
- 3.7. V Chaletе a na pozemku prislúchajúcom ku Chaletu Ubytované osoby nemôžu bez súhlasu Prevádzkovateľa premiestňovať interiérové a exteriérové zariadenie (rozumie sa nábytok, ktorým je Chalet vybavený a akékoľvek technické vybavenie a zariadenie a posed, ktorý prináleží ku Chaletu a pod.) a uskutočňovať akékoľvek jeho zmeny a úpravy.
- 3.8. Ubytované osoby nesmú vynášať mimo Chaletu bielizeň, ktorou je Chalet vybavený (posteľná bielizeň, uteráky, utierky a pod.).
- 3.9. V Chaletе je možné používať výlučne elektrické spotrebiče, ktorými je Chalet vybavený a sú v Chaletе nainštalované. Ubytovaným osobám sa prísne zakazuje používať v Chaletе vlastné elektrické a plynové spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje len na prenosné technické zariadenia slúžiace na osobnú hygienu Ubytovaných osôb (rozumie sa holiaci strojček, sušič vlasov, elektrická zubná kefka a pod.) a nabíjačky na bežné spotrebné prístroje (rozumie sa mobil, notebook a pod.), ktoré musia byť v bezchybnom technickom stave, v opačnom prípade zodpovedá Objednávateľ za vzniknutú škodu.

- 3.10. V prípade vzniku požiaru sú Ubytované osoby povinné riadiť sa príslušnými protipožiarnymi smernicami Chaletu a pokynmi Prevádzkovateľa a po príchode jednotky požiarnej ochrany pokynmi veliteľa zásahu.
- 3.11. Ubytovaná osoba, ktorá je zákonným zástupcom detí, nemôže deti do dovŕšenia 14 rokov veku ponechať z bezpečnostných dôvodov bez dozoru dospelých osoby, a to ani v Chaletе, ani v rámci vonkajšieho okolia Chaletu. Za dieťa a jeho konanie zodpovedá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky zákonný zástupca, a v prípade, že dieťa spôsobí Prevádzkovateľovi škodu, je zákonný zástupca povinný ju Prevádzkovateľovi v celom rozsahu nahradiť.
- 3.12. V Chaletе je prísny zákaz fajčenia a používania otvoreného ohňa. Fajčiť je možné výlučne na vyhradenom a označenom mieste mimo Chaletu (vonkajšie priestory Chaletu).
- 3.13. Pokiaľ dôjde k ochoreniu alebo zraneniu niektorej z Ubytovaných osôb, sú ostatné s ňou Ubytované osoby povinné telefonicky privolať prvú pomoc a súčasne ihneď informovať Prevádzkovateľa, ktorý poskytne súčinnosť pri poskytnutí prvej pomoci, alebo pri prevoze Ubytovanej osoby do nemocnice alebo zabezpečí poskytnutie prvej pomoci, alebo prevoz do nemocnice.
- 3.14. Do Chaletu je prísny zákaz vnášať a držať v Chaletе akékoľvek zvieratá. Pokiaľ Prevádzkovateľ zistí porušenie tohto zákazu je oprávnený požadovať, aby Ubytovaná osoba bezodkladne odvieďa zvieratá z Chaletu.
- 3.15. Pred odchodom z Chaletu sú Ubytované osoby povinné:
 - a) riadne uzavrieť vodovodné kohútiky,
 - b) zhasnúť svetlá v Chaletе a príslušných priestoroch Chaletu,
 - c) vypnúť všetky elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v Chaletе,
 - d) zatvoriť všetky okná v Chaletе,
 - e) zatvoriť a zamknúť vchodové dvere do Chaletu a riadne uschovať kľúč a zabrániť jeho strate.
- 3.16. V prípade straty kľúča od Chaletu sú Ubytované osoby povinné o tejto skutočnosti informovať ihneď Prevádzkovateľa a počkať v Chaletе alebo v jeho blízkosti na príchod Prevádzkovateľa. V prípade straty kľúča je Objednávateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi náhradu škody vo výške 50,00 EUR.
- 3.17. Ubytované osoby sú oprávnené parkovať motorové vozidlá na vyhradenom bezplatnom parkovisku pred Ubytovacím zariadením, pričom sú povinní ich riadne uzamknúť a iným vhodným spôsobom zabezpečiť proti odcudzeniu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú poškodením alebo odcudzením motorového vozidla Ubytovaných osôb vrátane jeho súčastí a príslušenstva (strešné boxy, nosiče na bicykle a pod.) alebo akýchkoľvek vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle, ktoré je zaparkované na parkovisku pred Ubytovacím zariadením, nakoľko sa nejedná o strážené parkovisko a medzi Ubytovanými osobami a Prevádzkovateľom nevzniká zmluva o úschove alebo uložení motorového vozidla.
- 3.18. Ubytované osoby sú povinné komunálny odpad triediť v rozsahu, ako to určí Prevádzkovateľ, ďalej na skladovanie odpadu sú Ubytované osoby povinné používať odpadkové koše, ktorými je Chalet vybavený, alebo nádoby určené na uloženie odpadu patriace ku Chaletu.

ČI. IV

ZODPOVEDNOSŤ ZA PORUŠENIE UBYTOVACIEHO PORIADKU, ZMLUVNÉ POKUTY

- 4.1. Prevádzkovateľ je oprávnený v dôsledku hrubého porušenia (ďalej len „závažné porušenie“) tohto Ubytovacieho poriadku v zmysle VOP odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Objednávateľom. V prípade odstúpenia od Zmluvy z takéhoto dôvodu, má Prevádzkovateľ právo účtovať Objednávateľovi storno poplatok vo výške a spôsobom určeným v Zmluve a VOP.
- 4.2. Závažným porušením tohto Ubytovacieho poriadku sa rozumie najmä:
 - a) porušenie zákazu fajčiť v interiéri Chaletu (z dôvodu zabezpečenia protipožiarnych opatrení),
 - b) ak Objednávateľ alebo Ubytované osoby poškodzujú Chalet, jeho vybavenie či už vedome alebo nedbanlivostným konaním,
 - c) ak sa v Chaletе ubytuje viac osôb, ako je dohodnuté v Zmluve bez predchádzajúceho povolenia Prevádzkovateľa (možnosť dohlásiť osoby sms, telefonicky alebo mailom),
 - d) prijímanie návštev a zdržiavanie sa návštev v Chaletе mimo vyhradený čas,
 - e) nerešpektovanie nočného klľudu v zmysle Ubytovacieho poriadku,
 - f) premiestňovanie interiérového a exteriérového zariadenia Chaletu,
 - g) používanie vlastných elektrospotrebičov s výnimkou elektrospotrebičov povolených Ubytovacím poriadkom,
 - h) nakladanie s otvoreným ohňom v Chaletе alebo fajčenie mimo vyhradené miesto mimo Chaletu,
 - i) vnášanie a držanie akýchkoľvek zvierat v Chaletе,
 - j) porušenie niektorej z povinností, ktoré má Objednávateľ alebo Ubytované osoby pri odchode z Chaletu.
- 4.3. Za porušenie akýchkoľvek povinností Objednávateľa alebo Ubytovaných osôb, ktoré sú uvedené v tomto Ubytovacom poriadku, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR za každý jednotlivý prípad.
- 4.4. Na postup pri odstúpení od Zmluvy sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zmluvy a VOP.

ČI. V

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU NA VNESENÝCH VECIACH

- 5.1. Zodpovednosť Prevádzkovateľa za veci vnesené do Chaletu Objednávateľom alebo Ubytovanými osobami alebo vnesené do Chaletu pre Ubytované osoby je upravená vo VOP.

- 5.2. Za veci, klenoty, peniaze a iné cennosti (ďalej len „cennosti“) zodpovedá Objednávateľ a/alebo Ubytovaná osoba, ktorá ich do Chaletu resp. Ubytovacieho zariadenia vniesla. Ubytované osoby sú povinné uschovávať vnesené veci, klenoty, peniaze a cennosti v uzamknutých izbách a uzamknutom Chalete. Akékoľvek problémy s uzamykaním Chaletu alebo izieb je Objednávateľ povinný ihneď nahlásiť telefonicky alebo osobne Prevádzkovateľovi, v opačnom prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu na cennostiach.
- 5.3. Prevádzkovateľ podľa VOP nevykonáva osobitnú úschovu a nepreberá od Ubytovaných osôb žiadne veci do osobitnej úschovy.

ČI. VI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Ubytovací poriadok a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.2. Pokiaľ by niektoré ustanovenie tohto Ubytovacieho poriadku bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, netýka sa táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ostatných ustanovení tohto Ubytovacieho poriadku.
- 6.3. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých z tohto Ubytovacieho poriadku je oprávnený výlučne príslušný súd Slovenskej republiky alebo niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, na ktoré odkazujú VOP.
- 6.4. Tento Ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňom vydania a účinnosť dňom 1.6.2021.

V Bratislave, dňa 01.06.2021

V mene Prevádzkovateľa:

.....
Jozef Macášek, prokurista
Chalety Olešná, s.r.o.